



**CDTFA**  
CALIFORNIA DEPARTMENT OF  
TAX AND FEE ADMINISTRATION



## 全州合規和宣傳計劃

## 您為什麼聯絡我？

我們計劃走訪本州大部分企業，根據我們的全州合規和宣傳計劃 (SCOP) 開展許可證和執照的例行核查。我們意在：

- 確認您持有所需的加州稅費許可證和執照，
- 確保您可以獲取我們提供的眾多資源，
- 核對貴企業在本局的記錄是最新的且內容正確無誤，
- 讓您得以會見能夠提供資訊並回答您問題的代表，
- 確保您理解您的申報要求。

本計劃是指導企業主、增強稅收合規以及確保合規制度公平性的全州舉措的一項內容。許可證和執照核查並不取代審計或其他稅務合規或執法活動。

## 我需要哪些許可證和執照？

如果您銷售或出租商品，那麼您必須持有加州銷售商許可證。加州法律要求您在自身營業地點的顯著位置展示銷售商許可證（《稅收法典》[R&TC]第6067節）。

您可能還需要我們施行的其他稅費計劃所要求的許可證或執照。例如，加州法律要求銷售香煙或煙草的企業持有銷售這些產品所需的單獨許可證。我們走訪您的企業時，會向您介紹如何註冊您可能需要的任何許可證和執照。

## 我是否需要進行使用稅申報登記？

加州法律要求「合格購買者」在Department of Tax and Fee Administration (加州稅費管理局, CDTFA) 註冊，每年必須根據《稅收法典》第6225節之規定直接向我們申報和繳納使用稅。您需要透過我們的線上申報系統申報和繳納使用稅。「合格購買者」包括具有如下特點的任何企業：未被另行要求就銷售和使用稅在我局註冊並且每個日曆年購買的使用稅應稅商品（不包括車輛、船舶或飛機）超過10,000美元的企業，但前提是這些商品的使用稅尚未支付給在本州從事經營活動的零售商或授權徵稅的零售商。「合格購買者」的定義自2024年1月1日起生效，有效期截至2028年12月31日。更多資訊，請參見發行刊物126，《服務類企業強制使用稅登記》，可在我們的網站[www.cdtfa.ca.gov](http://www.cdtfa.ca.gov)上查看。

參見我們的在線指南，加州使用稅——造福於民、造福加州 (California Use Tax, Good for You. Good for California)，瞭解關於加州使用稅的更多資訊。

## 許可證和執照核查走訪期間會採取哪些行動？

SCOP代表將走訪您的企業，表明他們的身份，並出示CDTFA簽發的證件。然後，代表會查看您是否在銷售或出租需要銷售商許可證的商品。

如果您應持有銷售商許可證，卻沒有展示，SCOP代表會要求查看銷售商許可證。他們還會要求查看CDTFA簽發的任何其他許可證和執照以及您的當地營業執照。

SCOP代表將核實貴企業在我局的記錄是否正確。

他們還可能會要求您提供有關您業務運營的更多資訊，以確保您瞭解您的申報要求。他們會問您是否有任何疑問。

如果您需要註冊銷售商許可證或執照，SCOP代表將向您提供有關如何使用[www.cdtfa.ca.gov](http://www.cdtfa.ca.gov)線上註冊的資訊。您也可以在我們的辦事處（參見[www.cdtfa.ca.gov/office-locations.htm](http://www.cdtfa.ca.gov/office-locations.htm)）註冊。您需要在一週內註冊。我們的註冊系統會詢問您關於貴企業的問題。您的回答將用於確定您需要註冊的稅費計劃。如需幫助，請致電1-800-400-7115 (TTY:711) 聯絡我們的客戶服務中心。

## 保存記錄

保存準確完整的記錄至關重要。加州法律要求您保存銷售和購買記錄、收據、轉售證明和正常的帳簿。記錄必須保存至少4年。更多資訊，請參見第1698號條例規定，「記錄」。

## 我享有哪些權利？

作為加州納稅人，您享有特定的法定權利。每次我們與您互動時，我們的員工都必須尊重和保護您的權利。您作為加州納稅人享有的權利包括：

- 獲得周到及時的服務；
- 得到公平的對待；
- 保密權，
- 知情權和獲得幫助。

## 如果我對核查走訪或代表的行為有疑慮， 我是否可以投訴？

可以。如果您認為SCOP代表不專業或侵犯了您的權利，您可以透過致電或致函當地的SCOP團隊辦公室投訴。

您可以聯絡當地的CDTFA辦公室或致電我們的客戶服務中心，在我們的網站 [www.cdtfa.ca.gov/taxes-and-fees/SCOP.htm#Contact](http://www.cdtfa.ca.gov/taxes-and-fees/SCOP.htm#Contact)上查看SCOP團隊辦公室列表。

您的投訴將由監督員實施調查；監督員會聯絡您，以處理您的疑慮。

如果您無法透過監督員或經理解決您的疑慮，或您希望您的投訴由Field Operations Division (外勤行動處) 以外的機關處理，您可以聯絡 Taxpayers' Rights Advocate (納稅人稅務疑難輔導，TRA) 辦公室。

## 納稅人稅務疑難輔導

[www.cdtfa.ca.gov/tra](http://www.cdtfa.ca.gov/tra)

1-888-324-2798

納稅人無法透過正常管道解決問題時，希望瞭解與某一特定情況有關的程序時，或在其權利明顯受到侵犯時，TRA辦公室可給予幫助。

### 致函TRA：

Taxpayers' Rights Advocate, MIC:70  
California Department of Tax and Fee  
Administration  
PO Box 942879  
Sacramento, CA 94279-0070

## 獲取更多資訊

如果您對許可證核查走訪有任何疑問，您可聯絡當地的SCOP團隊辦公室。

### CDTFA網站

[www.cdtfa.ca.gov](http://www.cdtfa.ca.gov)

### 電子郵件

[www.cdtfa.ca.gov/email](http://www.cdtfa.ca.gov/email)

### 客戶服務中心

1-800-400-7115 (TTY:711)

客戶服務代表工作時間：週一至週五，上午7:30至下午5:00 (太平洋時間)，加州節假日除外。

## 舉報逃稅行為

如需舉報涉嫌逃稅的行為，請致電我們的逃稅舉報熱線：1-888-334-3300。